



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ใช้บัณฑิต

Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

รุ่นปีการศึกษา 2553

*The Survey of Employers' Satisfaction
on Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi Graduates
in Academic year 2010*



กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตแต่ละด้าน จำแนกตามคุณลักษณะของบัณฑิต **คณะศิลปศาสตร์**

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ					รวมผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลรวม ค่าเฉลี่ย / คะแนน	\bar{X}	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	1	2	3	4	5						
รวมคณะศิลปศาสตร์						58	240.27	4.14	82.85	0.729	มาก
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม						58	253.22	4.37	87.318	0.663	มาก
1.1 ความซื่อสัตย์ สุจริต			3 5.17	26 44.83	29 50.00	58	258	4.45	89.00	0.597	มาก
1.2 การตรงต่อเวลาและการมีวินัย		3 5.17	8 13.79	20 34.48	27 46.55	58	245	4.22	84.40	0.880	มาก
1.3 ความอดทน ขยันหมั่นเพียร		3 5.17	5 8.62	18 31.03	32 55.17	58	253	4.36	87.20	0.852	มาก
1.4 ความสุภาพ อ่อนน้อมต่อมตน มีสัมมาคารวะต่อผู้อื่น			2 3.45	20 34.48	36 62.07	58	266	4.59	91.80	0.563	มากที่สุด
1.5 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น			3 5.17	26 44.83	29 50.00	58	258	4.45	89.00	0.597	มาก
1.6 ความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม			5 8.62	40 68.97	13 22.41	58	240	4.14	82.80	0.545	มาก
1.7 ความมั่นคงในอารมณ์			6 10.34	30 51.72	22 37.93	58	248	4.28	85.60	0.643	มาก
1.8 รักชาติ รักองค์กร			5 8.62	21 36.21	32 55.17	58	259	4.47	89.40	0.655	มาก
1.9 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ			5 8.62	28 48.28	25 43.10	58	252	4.35	87.00	0.637	มาก

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2553

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ					รวมผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลรวม ค่าเฉลี่ย / คะแนน	\bar{X}	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	1	2	3	4	5						
2. ด้านความรู้						58	232.33	4.01	80.11	0.784	มาก
2.1 ความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน			18 31.03	23 39.66	17 29.31	58	231	3.98	79.60	0.783	มาก
2.2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชา			19 32.76	27 46.55	12 20.69	58	225	3.88	77.60	0.727	มาก
2.3 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง			19 32.76	24 41.38	15 25.86	58	228	3.93	78.60	0.769	มาก
2.4 ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในสาขาวิชากับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง			17 29.31	23 39.66	18 31.03	58	233	4.02	80.40	0.783	มาก
2.5 ความสามารถในการบูรณาการความรู้ตามหลักวิชาการเดิมกับวิชาการสมัยใหม่			16 27.59	24 41.38	18 31.03	58	234	4.03	80.60	0.772	มาก
2.6 สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้			17 29.31	13 22.41	28 48.28	58	243	4.19	83.80	0.868	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา						58	238.25	4.11	82.16	0.774	มาก
3.1 ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามหลักวิชาแก้ปัญหาในการทำงาน			12 20.69	25 43.10	21 36.21	58	241	4.16	83.20	0.745	มาก
3.2 ความชำนาญ / ทักษะในการปฏิบัติ			16 27.59	24 41.38	18 31.03	58	234	4.03	80.60	0.772	มาก
3.3 ความสามารถในการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการแก่ผู้เกี่ยวข้อง			19 32.76	21 36.21	18 31.03	58	231	3.98	79.60	0.806	มาก
3.4 ความมีปฏิภาณ ไหวพริบและการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์			12 20.69	21 36.21	25 43.10	58	245	4.22	84.40	0.773	มาก

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2553

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ					รวมผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลรวม ค่าเฉลี่ย / คะแนน	\bar{X}	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	1	2	3	4	5						
3.5 ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม			12 20.69	25 43.10	21 36.21	58	241	4.16	83.20	0.745	มาก
3.6 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย			9 15.52	25 43.10	24 41.38	58	247	4.26	85.20	0.715	มาก
3.7 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์			21 36.21	13 22.41	24 41.38	58	235	4.05	81.00	0.887	มาก
3.8 สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ			16 27.59	26 44.83	16 27.59	58	232	4.00	80.00	0.750	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						58	246.00	4.24	84.83	0.657	มาก
4.1 ความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ			8 13.79	27 46.55	23 39.66	58	247	4.26	85.20	0.690	มาก
4.2 ความรับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง			6 10.34	29 50.00	23 39.66	58	249	4.30	86.00	0.649	มาก
4.3 ความสามารถในการปรับตัวร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่าง			3 5.17	23 39.66	32 55.17	58	261	4.50	90.00	0.600	มากที่สุด
4.4 ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ แก่เพื่อนร่วมงาน			5 8.6207	36 62.07	17 29.31	58	244	4.21	84.20	0.585	มาก
4.5 ภาวะความเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น			18 31.03	25 43.10	15 25.86	58	229	3.95	79.00	0.759	มาก

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2553

คุณลักษณะ / พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ					รวมผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลรวม ค่าเฉลี่ย / คะแนน	\bar{X}	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	1	2	3	4	5						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						58	242.60	4.18	83.66	0.785	มาก
5.1 ทักษะในการสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุป ประเด็น และการนำเสนอ			10 17.24	25 43.10	23 39.66	58	245	4.22	84.40	0.727	มาก
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารในการทำงาน		6 10.34	7 12.07	21 36.21	24 41.38	58	237	4.09	81.80	0.978	มาก
5.3 ความสามารถสื่อสารกับผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเข้าใจได้ รวมทั้งความสามารถ ในการประสานงาน			12 20.69	25 43.10	21 36.21	58	241	4.16	83.20	0.745	มาก
5.4 ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			9 15.52	24 41.38	25 43.10	58	248	4.28	85.60	0.721	มาก
5.5 ทักษะในการใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา			12 20.69	24 41.38	22 37.93	58	242	4.17	83.40	0.753	มาก
6. คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย						58	229.20	3.95	79.03	0.710	มาก
6.1 บัณฑิตนักปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ทันที			12 20.69	29 50.00	17 29.31	58	237	4.09	81.80	0.708	มาก
6.2 มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐาน		3 5.17	17 29.31	30 51.72	8 13.79	58	217	3.74	74.80	0.762	มาก
6.3 มีความเชี่ยวชาญในงานอาชีพในลักษณะการปฏิบัติงานด้วยความรู้จริง มีทักษะ ความชำนาญ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ			16 27.59	32 55.17	10 17.24	58	226	3.90	78.00	0.667	มาก
6.4 มีความคิดเชิงระบบ ไตร่ตรอง รอบคอบ มีเหตุ มีผล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อรอบด้าน			17 29.31	28 48.28	13 22.41	58	228	3.93	78.60	0.722	มาก
6.5 มีจิตสาธารณะ			11 18.97	30 51.72	17 29.31	58	238	4.10	82.00	0.693	มาก